

Preguntas frecuentes

Brújula del Emprendedor

Preguntas frecuentes

Índice

PREGUNTAS FRECUENTES	1
1. ¿Qué es la Brújula del Emprendedor de Fundación Luksic?	2
2. ¿A quién está dirigida?	2
3. ¿Por qué hacen un diagnóstico al comienzo? ¿En qué influyen las respuestas que entrego?	2
4. ¿Cómo me creo una cuenta?	2
5. ¿Cómo está estructurada la plataforma?	5
6. ¿Qué son las medallas y cómo las obtengo?	8
7. Quiero iniciar sesión con Facebook o Google, pero no me funciona. ¿Cómo lo hago?	8
8. Al crear mi cuenta, la página me pide elegir una brújula entre seis opciones. ¿En qué influye elegir cada una de las opciones?	9
9. ¿De dónde proviene todo el contenido de la plataforma?	10
10. ¿Por qué hay contenido que no puedo ver?	10
11. ¿Dónde puedo ver los términos y condiciones de la plataforma?	10
12. ¿Dónde puedo ver las políticas de privacidad?	10
13. ¿Dónde puedo escribir si tengo alguna pregunta o algún problema con la plataforma?	10
14. ¿Puedo ingresar desde mi computador o sólo desde mi celular?	11
15. ¿Cómo puedo avanzar de nivel o entre niveles?	11
16. ¿Puedo editar mis respuestas del diagnóstico después de haberlo completado?	12
17. ¿Qué pasa si no termino un nivel completo? ¿Puedo retomarlo después?	12
18. ¿Cuánto tiempo se demoran en responder las consultas que hago por el chat?	12
19. ¿Puedo descargar los contenidos de la plataforma para verlos sin conexión?	12
20. ¿Qué hago si olvidé mi contraseña o no puedo ingresar a mi cuenta?	12
21. ¿Se entregan certificados o constancias por completar los contenidos o áreas?	14
22. ¿Qué pasa si cierro sesión sin guardar mi progreso?	14
23. ¿Cómo puedo actualizar mi correo electrónico o datos personales en mi perfil?	14

1. ¿Qué es la Brújula del Emprendedor de Fundación Luksic?

La Brújula del Emprendedor de Fundación Luksic es una herramienta que permite a través de un formulario de diagnóstico, entregar información personalizada para cada emprendedor o emprendedora según el nivel de avance de su negocio en diferentes áreas. De esta forma, el emprendedor puede acceder a contenido y herramientas específicas para potenciar su negocio.

2. ¿A quién está dirigida?

La Brújula del Emprendedor de Fundación Luksic está dirigida a emprendedores que tengan un negocio ya funcionando y quieran aprender diferentes contenidos y conocer distintas herramientas que los puedan ayudar a ordenar y potenciar sus negocios.

3. ¿Por qué hacen un diagnóstico al comienzo? ¿En qué influyen las respuestas que entrego?

Sabemos que la realidad de cada emprendedor o emprendedora es diferente y el objetivo del formulario de diagnóstico es poder personalizar el contenido que entrega la herramienta para que sea más atinente a la realidad y los desafíos que enfrenta hoy tu negocio. En el diagnóstico no hay respuestas correctas o incorrectas, sino que busca reflejar la realidad de tu negocio (mientras las respuestas sean más cercanas a la realidad, mayor va a ser el valor que podrás obtener de la plataforma).

4. ¿Cómo me creo una cuenta?

Una vez que completes el formulario de diagnóstico, vas a poder crear una cuenta para poder guardar tus respuestas y tus avances dentro de la plataforma.

La ventana que deberías ver luego de completar el formulario de diagnóstico es la siguiente (los porcentajes y avances en cada área va a depender de las respuestas que ingresaste en el diagnóstico):

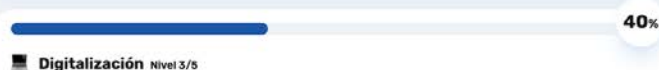
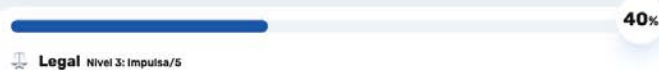
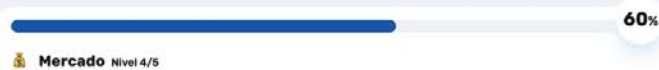
Felicidades por realizar el diagnóstico

Hemos analizado sus respuesta y preparado los contenidos, lo invitamos a crear su cuenta para iniciar esta ruta de mejora y crecimiento.

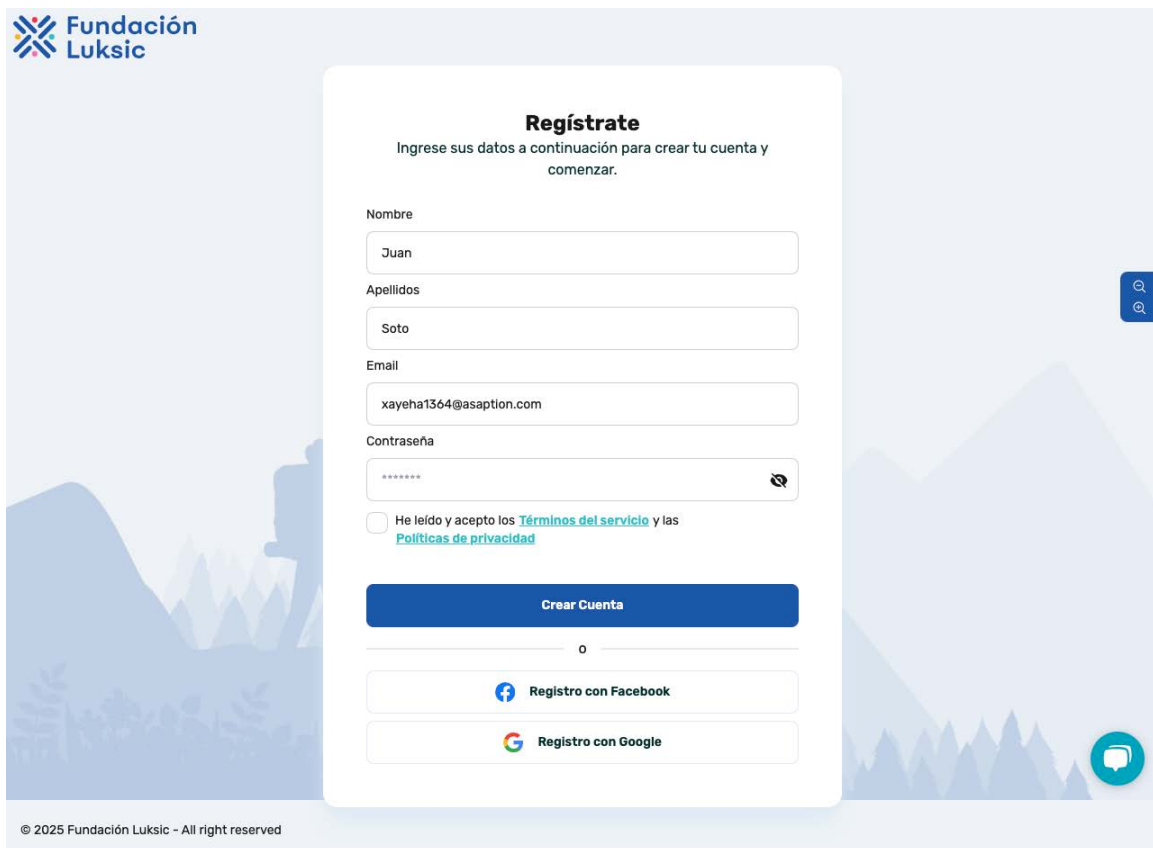
Crear mi cuenta

Resultado de diagnóstico

🕒 23 abr 2025, 13:05



Ahí, debes hacer click en la opción “Crear mi cuenta”, la cual te llevará a la siguiente ventana:



The image shows a registration form titled "Regístrate" (Register) for Fundación Luksic. The form is set against a light blue background with a faint mountain silhouette. The form fields are as follows:

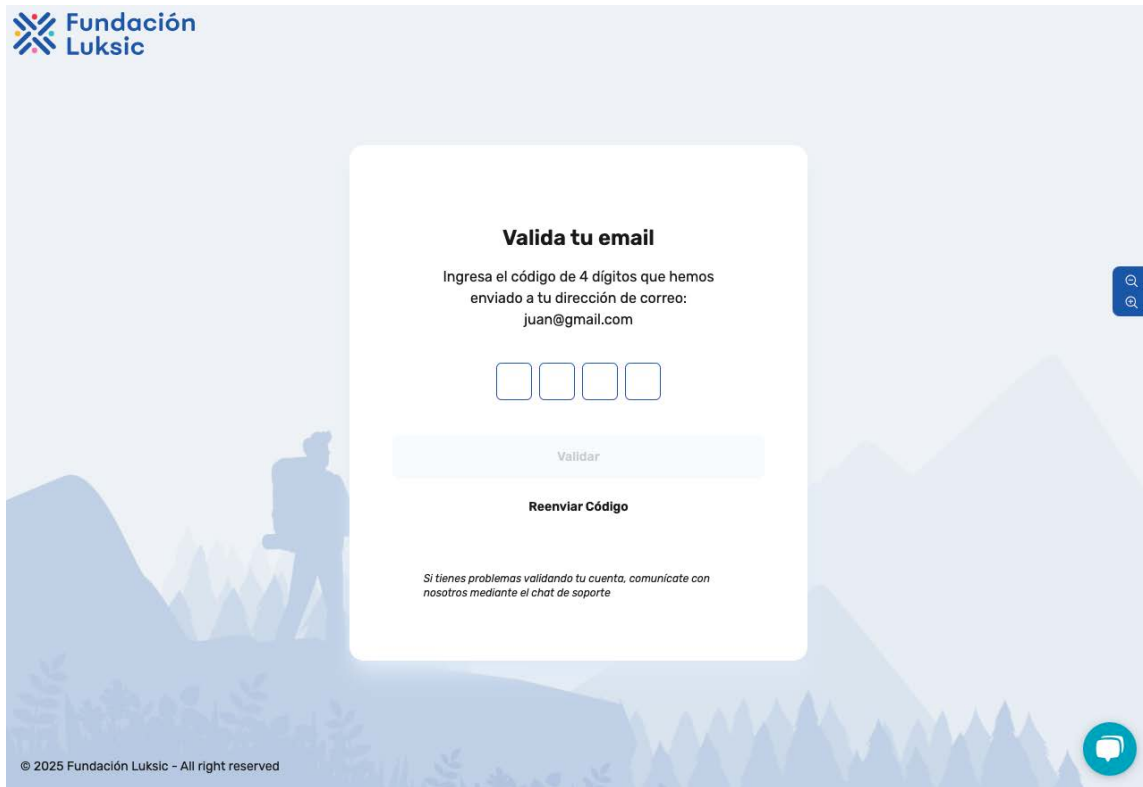
- Nombre** (Name): Input field with "Juan" entered.
- Apellidos** (Last names): Input field with "Soto" entered.
- Email**: Input field with "xayeha1364@asaption.com" entered.
- Contraseña** (Password): Input field with masked characters "*****" and a toggle icon.
- ☐ He leído y acepto los [Términos del servicio](#) y las [Políticas de privacidad](#).
- Crear Cuenta** (Create Account): A prominent blue button.
- o**: A small separator text.
- Registro con Facebook**: A button with the Facebook logo.
- Registro con Google**: A button with the Google logo.

At the bottom left, there is a copyright notice: "© 2025 Fundación Luksic - All right reserved". On the right side of the form, there are two small circular icons: a magnifying glass and a speech bubble.

En esa ventana puedes:

1. Ingresar una contraseña, aceptar los términos de servicio y las políticas de privacidad y hacer click en “Crear Cuenta”, lo que te permitirá ingresar más adelante con esta contraseña y tu correo electrónico.
2. Crear tu cuenta con Facebook o Google para luego usar alguna de esas dos herramientas para ingresar a la plataforma.

Luego, va a solicitar que valides tu correo electrónico. Para eso, te enviaremos un código de cuatro dígitos a tu correo que lo debes ingresar en esta ventana:



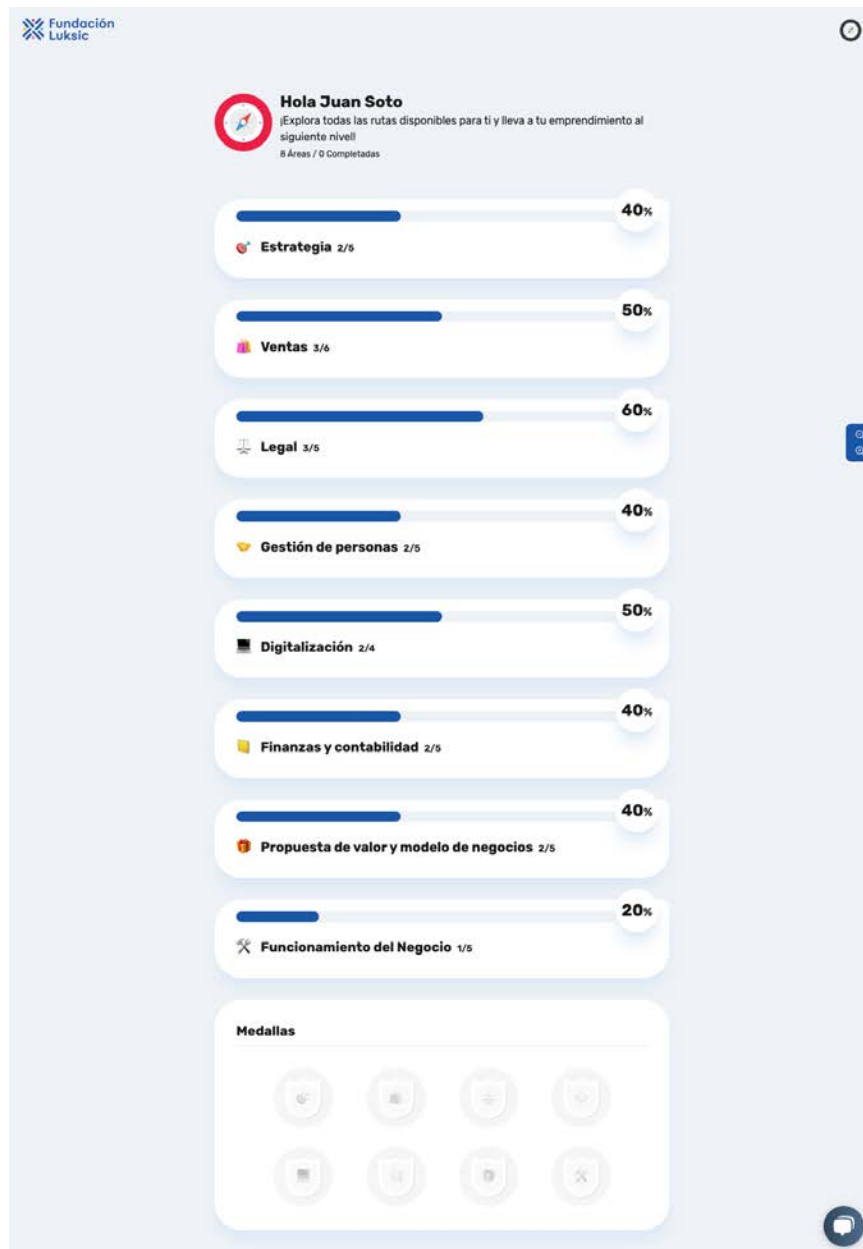
Luego, hacer click en la opción “Validar” y con eso ¡ya tendrás creada tu cuenta!

La próxima vez que ingreses a la plataforma, podrás iniciar sesión haciendo click en la opción “Iniciar sesión” y luego ingresar tu correo electrónico y contraseña o hacer click en el botón de Facebook o Google si elegiste esa forma de registro.

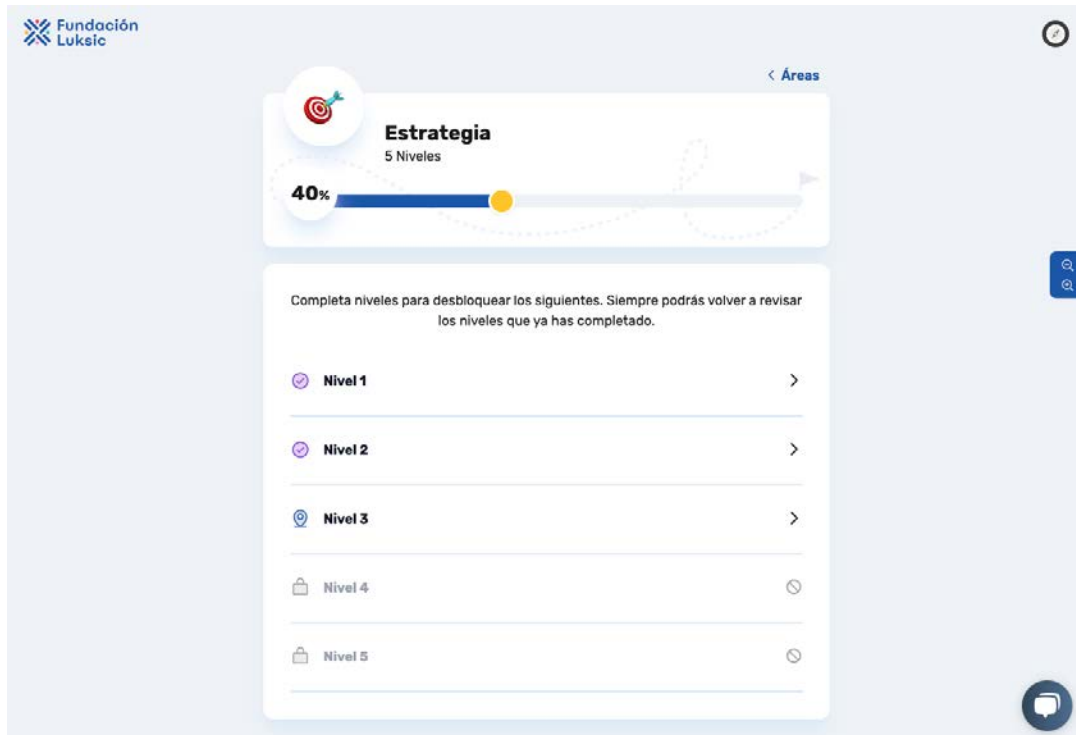
5. ¿Cómo está estructurada la plataforma?

El contenido está dividido en áreas, niveles y secciones.

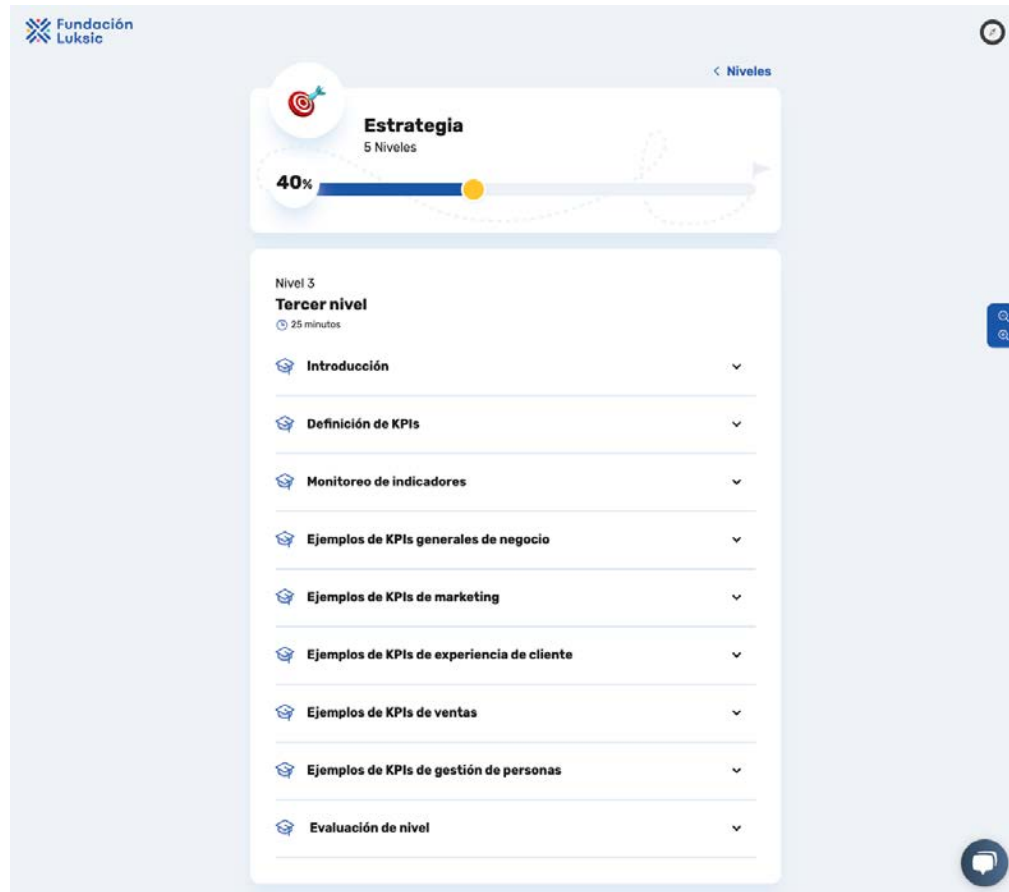
- Las áreas están relacionadas con diferentes aspectos de tu negocio, que el contenido y las herramientas pueden ayudar a potenciar. En la imagen se pueden ver 8 áreas: Propuesta de valor y modelo de negocios, Estrategia, Finanzas y contabilidad, Funcionamiento del negocio, Ventas, Legal, Gestión de personas y Digitalización.



- Dentro de cada área hay distintos niveles relacionados con el desarrollo de tu negocio. El nivel con el que comienzas en la plataforma para cada área depende de tus respuestas del formulario de diagnóstico. Siempre podrás revisar el contenido de los niveles más bajos al que estás actualmente, pero para revisar el contenido de los niveles siguientes debes completar el nivel actual. Por ejemplo, en la imagen estamos dentro del área de “Estrategia” y vemos que hay 5 niveles, de los cuales **2 aparecen con un ticket, uno con un pin y dos con un candado**.



1. Los dos niveles con un ticket son niveles que están más atrás del nivel en el que estoy actualmente, ya sea porque ya vi ese contenido o porque al realizar el diagnóstico es contenido que ya manejo según las respuestas que ingresé. De todas formas, siempre puedo ingresar a esos niveles.
2. El nivel con el pin es el nivel que estoy actualmente y al cual debo ingresar si quiero seguir avanzando en esta área.
3. Los niveles con el candado significa que están cerrados y sólo podré acceder a ellos si completo el nivel que viene antes. Para eso, debo revisar el nivel y responder correctamente el mínimo de preguntas para aprobar.
 - Cada nivel tiene diferentes secciones de contenido, que pueden ser videos, imágenes, textos, links o documentos. La última sección de cada nivel es una evaluación que, de responder el mínimo de preguntas correctamente, te permite completar ese nivel y poder acceder al siguiente. Siguiendo con el ejemplo, si ingresamos al nivel 3, veremos lo siguiente:



En la imagen se pueden ver las diferentes secciones y en la parte final la evaluación del nivel para poder completarlo y pasar al siguiente.

6. ¿Qué son las medallas y cómo las obtengo?

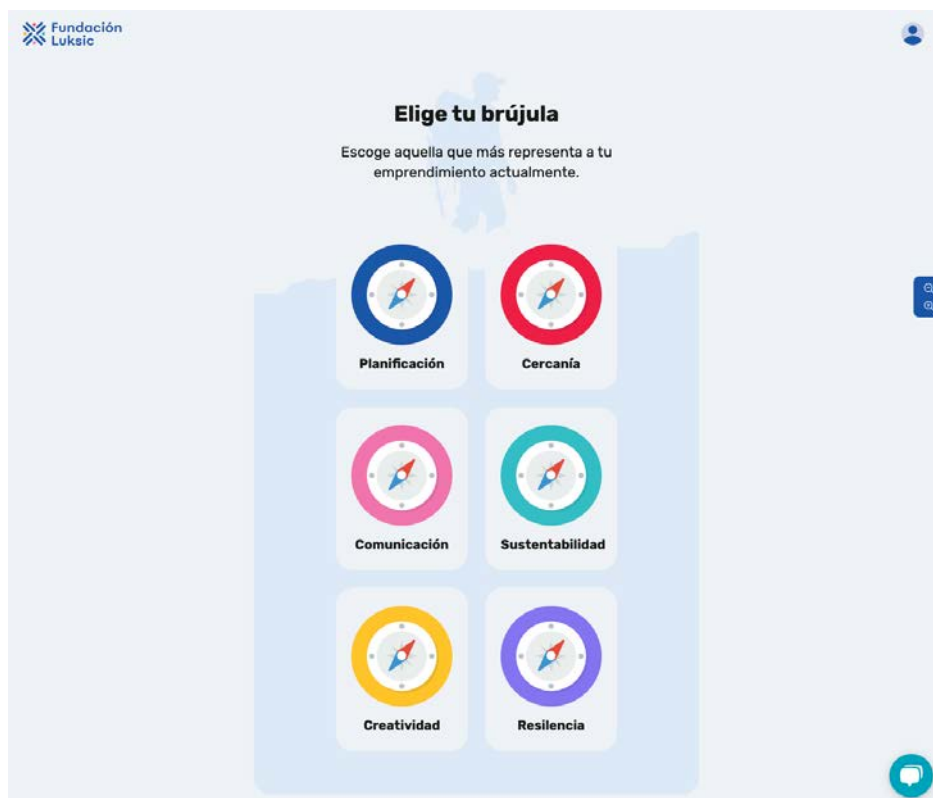
Las medallas son un reconocimiento que se obtiene al finalizar alguna de las áreas de la Brújula del Emprendedor de Fundación Luksic. Estas están presentes en la vista inicial de la Brújula al iniciar sesión, al final de la vista.

7. Quiero iniciar sesión con Facebook o Google, pero no me funciona. ¿Cómo lo hago?

Para poder iniciar sesión con Facebook o Google, es necesario que en el proceso de registro hayas creado tu cuenta con Facebook o Google (como aparece en la pregunta 4 de este documento). Por ahora, si no creaste tu cuenta con alguna de esas dos opciones, no podrás linkearla, pero estamos desarrollando una mejora para que sea posible en la próxima versión de la plataforma.

8. Al crear mi cuenta, la página me pide elegir una brújula entre seis opciones. ¿En qué influye elegir cada una de las opciones?

Al completar tu registro, aparece la siguiente pantalla, donde se pide que elijas alguna de las seis opciones de brújulas:



Elegir cualquiera de las opciones **no cambia el contenido ni la experiencia en la plataforma**, es sólo un detalle para que cada uno pueda elegir un color y/o una palabra de su preferencia. De todas formas, siempre puedes cambiar la brújula elegida en tu perfil.

9. ¿De dónde proviene todo el contenido de la plataforma?

El contenido dentro de la plataforma es una recopilación de diferentes fuentes públicas organizado para poder entregar una estructura que sea más fácil de navegar por parte de los usuarios de la plataforma. Es por esto que verás las fuentes de las cuales proviene el contenido en las diferentes secciones.

10. ¿Por qué hay contenido que no puedo ver?

Uno de los objetivos de la plataforma es entregar contenido personalizado para cada uno de los emprendedores que completan su formulario de diagnóstico. En ese sentido, el contenido que puedes ver está relacionado con las respuestas que entregaste, buscando ser lo más atinente a la realidad de cada uno. A medida que vayas revisando los contenidos y completando las preguntas que aparecen al final de cada nivel, podrás ir accediendo a más contenido.

11. ¿Dónde puedo ver los términos y condiciones de la plataforma?

Puedes revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace: <https://labrujuladelemprendedor.cl/tos>. En el mismo enlace también puedes descargar la información.

12. ¿Dónde puedo ver las políticas de privacidad?

Puedes revisar las políticas de privacidad en el siguiente enlace: <https://labrujuladelemprendedor.cl/privacy>. En el mismo enlace también puedes descargarlas.

13. ¿Dónde puedo escribir si tengo alguna pregunta o algún problema con la plataforma?

Cualquier duda, pregunta o problema que tengas con la plataforma debes escribir en el botón que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla, como se muestra en la siguiente imagen:



Ese es el canal oficial de consultas de la Brújula del Emprendedor de Fundación Luksic que los acompañará todo el tiempo. Intentaremos responder lo antes posible a través del chat o bien te pediremos tu correo electrónico y responderemos en un plazo máximo de 48 hrs.



14. ¿Puedo ingresar desde mi computador o sólo desde mi celular?

Si bien la interfaz está diseñada para ser utilizada desde un celular, se puede ingresar a la plataforma tanto desde un computador como desde cualquier dispositivo móvil.

15. ¿Cómo puedo avanzar de nivel o entre niveles?

Para avanzar de nivel dentro de cada una de las áreas deberás revisar el contenido multimedia y las herramientas que están en ese nivel para luego realizar una evaluación sobre ese contenido. Si logras obtener el mínimo de respuestas correctas que se piden, podrás avanzar al siguiente nivel.

16. ¿Puedo editar mis respuestas del diagnóstico después de haberlo completado?

Mientras realizas el formulario de diagnóstico, podrás volver atrás todas las veces que quieras para responder alguna de las preguntas. Sólo cuando hagas el envío de tus respuestas, ya no podrás editar el formulario.

17. ¿Qué pasa si no termino un nivel completo? ¿Puedo retomarlo después?

No es necesario que completes el nivel de una sola vez. Podrás ingresar y revisar el contenido cuántas veces quieras. La idea es que puedas ir avanzando en la medida que tengas tiempo disponible para revisar el contenido. Todos los avances que vayas realizando dentro de la plataforma quedarán guardados en tu usuario.

18. ¿Cuánto tiempo se demoran en responder las consultas que hago por el chat?

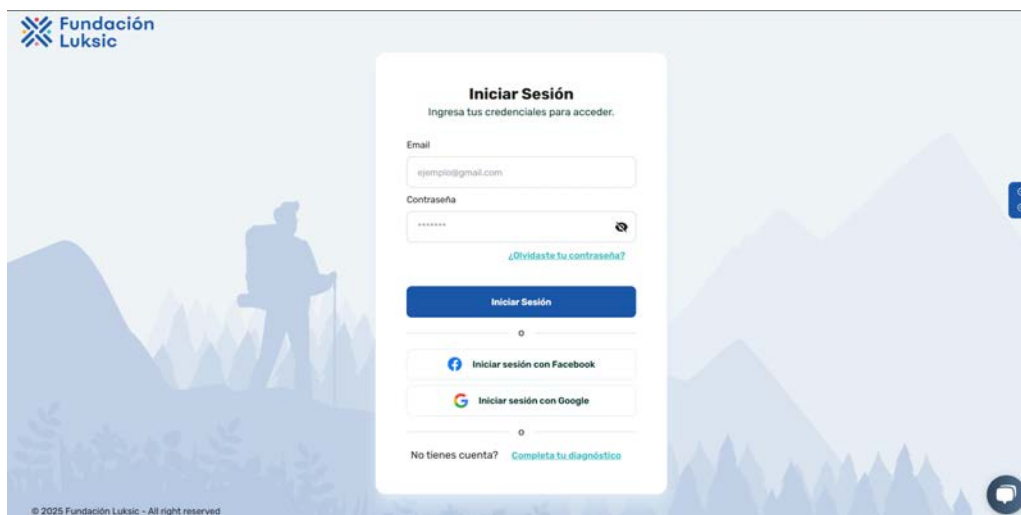
En este momento estamos implementando un asistente virtual que nos permite entregar una respuesta inmediata a ciertas preguntas. Si el asistente virtual no es capaz de responder, un integrante del equipo de Emprendimiento de Fundación Luksic responderá tu duda en un plazo máximo de 2 días hábiles. Por otro lado, siempre podrás escribir al correo emprendimiento@fundacionluksic.cl.

19. ¿Puedo descargar los contenidos de la plataforma para verlos sin conexión?

En esta versión de la plataforma no es posible descargar el contenido. Sin embargo, siempre podrás descargar el material complementario y las herramientas presentes en los diferentes niveles.

20. ¿Qué hago si olvidé mi contraseña o no puedo ingresar a mi cuenta?

En la sección para iniciar sesión, aparece abajo la opción para recuperar la contraseña. Sólo debes hacer click en “¿Olvidaste tu contraseña?” como aparece en la imagen.



Fundación Luksic

Iniciar Sesión
Ingresa tus credenciales para acceder.

Email
ejemplo@gmail.com

Contraseña
[Ocultar/Ver icon]

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar Sesión

O

Iniciar sesión con Facebook

Iniciar sesión con Google

O

No tienes cuenta? [Completa tu diagnóstico](#)

© 2025 Fundación Luksic - All right reserved

Luego de hacer click, te llevará a una nueva página donde deberás ingresar tu correo electrónico como se ve en la imagen a continuación.

Recuperar Contraseña
Ingresa tu correo electrónico y te enviaremos un enlace para que recuperes el acceso a tu cuenta.

Email

Enviar enlace al email

o

¿Recordaste tu cuenta? [Accede aquí](#)

© 2025 Fundación Luksic - All right reserved

Luego de ingresar tu correo electrónico, debes hacer click en el botón “Enviar enlace al mail” y al email ingresado llegará un correo con un enlace para poder crear una nueva contraseña.

Si no recuerdas con qué correo electrónico te registraste, puedes hacer la consulta en el botón que aparece al costado inferior derecho de la pantalla o directamente a emprendimiento@fundacionluksic.cl y te ayudaremos a recuperarla.

21. ¿Se entregan certificados o constancias por completar los contenidos o áreas?

Cada vez que finalices una de las áreas dentro de la Brújula del Emprendedor recibirás un certificado que podrás descargar en tu computador o celular. Lo mismo ocurre una vez que hayas finalizado todas las áreas.

22. ¿Qué pasa si cierro sesión sin guardar mi progreso?

Si cierras el navegador mientras realizas tu formulario de diagnóstico, la plataforma guardará tus avances, así que no te preocupes. Si bien recomendamos que completes el diagnóstico completo cuando ingreses, podrás continuarlo en diferentes espacios de tiempo.

Una vez que ya tengas tu diagnóstico y estés revisando los contenidos de la Brújula del Emprendedor, se estará guardando tu progreso automáticamente. Es decir, si completas alguno de los niveles, quedará registrado de forma automática en tu usuario y la próxima vez que ingreses podrás seguir avanzando.

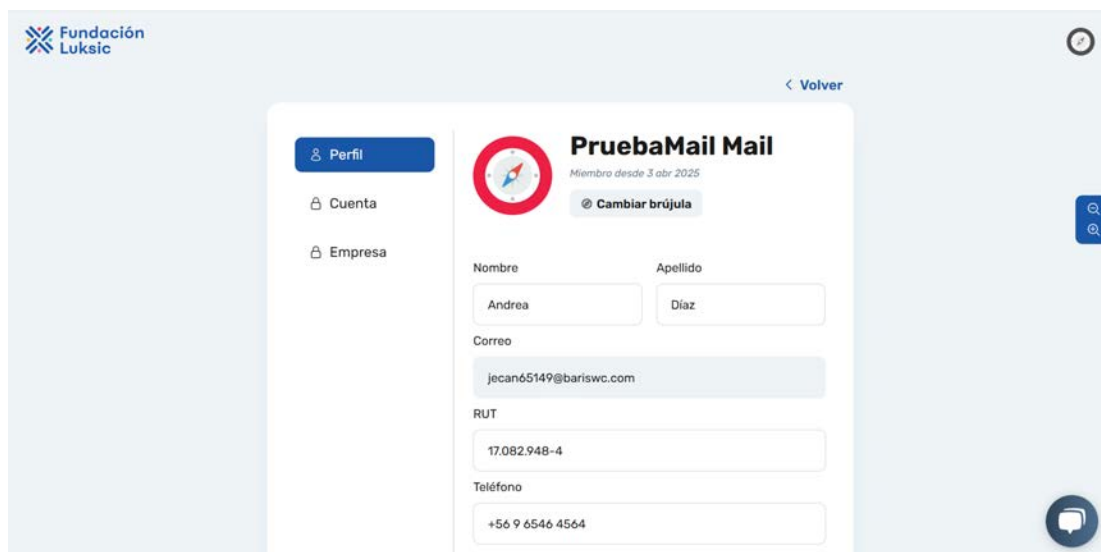
23. ¿Cómo puedo actualizar mi correo electrónico o datos personales en mi perfil?

Para poder actualizar tus datos personales, debes ingresar a la sección “Mi Perfil”. Para eso, dentro de tu sesión debes hacer click en la “brújula” que aparece en la parte superior derecha de tu pantalla y hacer click en la opción “Mi Perfil”.





Una vez dentro de esta sección podrás cambiar los datos personales y de tu empresa que ingresaste al momento de crear tu cuenta.



The screenshot shows the "PruebaMail Mail" profile page. At the top left is the Fundación Luksic logo. To the right of the logo is a "Volver" button. Below the logo is a sidebar with three options: "Perfil", "Cuenta", and "Empresa". The main content area shows the user's profile information: "PruebaMail Mail", "Miembro desde 3 abr 2025", and a "Cambiar brújula" button. Below this are input fields for "Nombre" (Andrea), "Apellido" (Díaz), "Correo" (jecan65149@bariswc.com), "RUT" (17.082.948-4), and "Teléfono" (+56 9 6546 4564).

En estos momentos no es posible actualizar el correo electrónico, ya que es el dato que está asociado a tu cuenta. Si necesitas cambiarlo, puedes contactarnos al correo emprendimiento@fundacionluksic.cl y veremos tu caso.

24. ¿Puedo volver a tomar el diagnóstico si me equivoqué en responder una pregunta?

Mientras realizas el formulario de diagnóstico, podrás volver atrás todas las veces que quieras para responder alguna de las preguntas. Sólo cuando hagas el envío de tus respuestas, ya no podrás editar el formulario.